

Aviso de Privacidad

Nos complace el interés que ha mostrado por nuestra compañía y nuestros productos. El Grupo Whirlpool (como se define a continuación) se toma muy en serio sus derechos de protección de datos. Estamos comprometidos con la mejora continua de su experiencia como cliente, de conformidad con la legislación y la normativa de protección de datos en vigor. A continuación encontrará nuestro Aviso de Privacidad que explica el modo en que tratamos sus datos personales.

En virtud de las consideraciones anteriores, Whirlpool Electrodomésticos, S.A., una sociedad constituida con arreglo a la legislación de España, parte del Grupo Whirlpool (en adelante, el "**Grupo Whirlpool**"), con domicilio social en Avda dels Vents 9-13 Esc A Piso 2 Letra B 08917 Badalona (Barcelona), España (en adelante, "**Whirlpool**", "**nos**" o "**nosotros**"), en su calidad de responsable del tratamiento de datos, desea proporcionar a los particulares, incluyendo, a título enunciativo, que no limitativo, a los usuarios (en adelante, los "**Usuarios**", "**usted**" o "**su**") de este sitio web (en adelante, el "**Sitio web**"), información sobre los métodos utilizados para la recopilación y tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el Reglamento General Europeo de Protección de Datos nº 679/2016 (en adelante, el "**Reglamento**") y cualquier otra legislación y normativa local aplicables.

INFORMACIÓN RECOPILAMOS	QUE	Recopilamos (1) datos que usted ha compartido de forma voluntaria con nosotros; (2) datos relativos a la actividad que realiza en el Sitio web; y, (3) información proporcionada u obtenida a través de otras fuentes. No recopilamos datos personales de categorías especiales relativos a su persona (por ejemplo, datos sanitarios o judiciales).
CÓMO USAMOS SUS DATOS	SUS	Usamos sus datos personales para proporcionarle los servicios solicitados, permitiéndole, de manera enunciativa, y no limitativa, navegar por nuestro sitio web, responder a peticiones e interactuar con nuestros servicios. Únicamente tras haber obtenido su consentimiento, podemos tratar sus datos personales para enviarle comunicaciones de marketing personalizadas, incluyendo nuestras ofertas y descuentos o de socios comerciales de confianza.
POR QUÉ RAZÓN USAMOS SUS DATOS		Usamos sus datos para permitirle utilizar el sitio web y los servicios correspondientes.

	<p>Sus datos personales se recopilan también para cumplir las obligaciones legales o para proteger los intereses legítimos de Whirlpool.</p> <p>Sin determinados datos, es posible que no podamos ofrecerle los servicios o concederle acceso al Sitio web, según corresponda.</p>
DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS	Usamos sus datos personales durante el tiempo estrictamente necesario para lograr los fines previstos.
QUÉ HACEMOS PARA PROTEGER SUS DATOS	La seguridad de sus datos es prioritaria para nosotros. Por ello, hemos puesto en funcionamiento las medidas administrativas, técnicas y físicas adecuadas que han sido diseñadas para salvaguardar sus datos personales de su pérdida, robo y uso no autorizado, revelación o modificación.
CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS	<p>Podemos compartir sus datos con (1) proveedores de servicios, (2) nuestras empresas asociadas y (3) autoridades públicas cuando la legislación vigente lo permita.</p> <p>También podemos compartir sus datos personales con nuestros socios comerciales de confianza para fines comerciales cuando nos haya proporcionado su consentimiento.</p>
TRANSFERENCIA DE SUS DATOS FUERA DEL EEE	Sus datos pueden ser transferidos a sujetos que se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). En todo caso, siempre nos aseguramos de adoptar aquellas medidas de seguridad apropiadas y adecuadas de conformidad con el Reglamento.
SUS DERECHOS	Entre otros, tiene derecho a acceder, completar, actualizar modificar y cancelar sus datos personales.

CONTÁCTENOS	<p>Puede contactarnos enviándonos un email a data_protection_emea@whirlpool.com. Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad a fin de respetar la legislación vigente.</p> <p>Puede contactarnos usando nuestro Formulario de Contacto. Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad a fin de respetar la legislación vigente.</p>
--------------------	---

1. TIPOS DE DATOS PERSONALES TRATADOS

Whirlpool tratará las siguientes categorías de datos: puede contactarnos usando nuestro Formulario de Contacto. Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad a fin de respetar la legislación vigente.

a) Datos de carácter personal

Whirlpool trata sus datos personales recopilados o proporcionados a través de diferentes fuentes, incluyendo, a título enunciativo, y no limitativo, datos personales proporcionados por usted directamente mediante la creación de una cuenta y/o el registro de un producto comprado, así como a través de una solicitud de información, asistencia y compra de productos Whirlpool realizada por usted en la tienda online, tal y como puede ser su nombre, apellido(s), dirección, correo electrónico y número de teléfono.

Estos datos son tratados solo en la medida en que son necesarios para los fines que se especifican en este Aviso de Privacidad. Whirlpool está obligado a mantener los datos personales de forma anónima y a eliminar dichos datos cuando no sea necesario tratar los datos personales en forma identificable para fines de tratamiento.

b) Datos de navegación

El Sitio web recopila datos personales de los Usuarios por razones técnicas y de funcionamiento. Dichos datos no son recopilados con la finalidad de identificar al Usuario, pero pueden implicar la identificación del mismo, como por ejemplo en caso de que los datos sean comparados con otros que estén en manos de terceros. Esta categoría de datos incluye la dirección IP y el nombre de dominio del ordenador del Usuario, las direcciones URI (*identificador de recursos uniforme*) de los recursos solicitados, la hora de la solicitud, el método utilizado para enviar la solicitud al servidor, el tamaño del archivo recibido como respuesta, el código numérico vinculado al estado de la respuesta del servidor y otros parámetros relacionados con el sistema operativo utilizado por el dispositivo del Usuario. Dichos datos se usan solo para recopilar información estadística de forma anónima sobre el uso del Sitio web, así como para controlar su correcto funcionamiento y se conservan de acuerdo con nuestros requisitos de conservación de registros. Dichos datos pueden utilizarse para determinar la responsabilidad en caso de posibles delitos informáticos contra el sitio web.

2. FINES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Cuando proceda, trataremos sus datos personales que hemos recopilado, o que nos han sido proporcionados, para los siguientes fines:

- a) permitirle registrarse en el Sitio web mediante la creación de una cuenta personal, así como registrar y comprar un producto en el sitio web;
- b) completar la compra online del producto y proporcionarle servicios adicionales (servicio posventa, prevención de fraudes, gestión de devoluciones);
- c) realizar la entrega a domicilio de nuestros productos y proporcionarle los servicios solicitados;
- d) organizar la reparación de su producto;
- e) gestionar las solicitudes de información que usted nos envíe, incluyendo la tramitación de las quejas y comunicaciones recibidas a través de nuestro servicio de chat interactivo;
- f) participar en concursos o premios promocionales;
- g) cumplir las disposiciones legales y reglamentarias y hacer valer nuestros propios derechos ante los tribunales;
- h) con su consentimiento, y sin perjuicio de los intereses legítimos de Whirlpool, enviarle comunicaciones personalizadas de marketing relacionadas con nuestros productos y servicios electrónicos (incluyendo email, SMS, MMS, notificaciones de redes sociales, aplicaciones móviles);
- i) a menos que usted decida lo contrario, contactarle con fines comerciales por teléfono (de modo no automatizado) y por correo postal;
- j) enviarle comunicaciones del servicio de atención al cliente relativas a productos que usted ha registrado o por los que usted ha mostrado interés y para llevar a cabo encuestas de satisfacción de los clientes;
- k) tras haber obtenido su consentimiento, compartir sus datos personales para comunicaciones personalizadas de marketing con nuestros socios comerciales de confianza, tal y como se especifica en la Sección 6 que figura a continuación; y
- l) realizar actividades útiles para la transmisión de empresas y filiales, absorciones, fusiones, escisiones y otras transformaciones y para la ejecución de dichas transacciones.

3. BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO

- a) El suministro de datos personales para los fines especificados en la Sección 2, apartados a), b), c), d), e) y f) es necesario para aquellos fines por los que los datos han sido proporcionados o compartidos con nosotros, incluyendo, a título enunciativo, que no limitativo, el registro en el Sitio web, la compra online de productos y el uso de servicios específicos auxiliares, así como la participación en premios promocionales y concursos;
- b) El suministro de datos personales para los fines especificados en la Sección 2, apartado g) es obligatorio, ya que así lo requiere la legislación vigente;
- c) El suministro de datos personales para los fines especificados en la Sección 2, apartados h) y k) es opcional. Cuando usted no haya prestado su consentimiento, Whirlpool, las sociedades del Grupo Whirlpool y/o los socios de confianza no podrán enviarle comunicaciones

personalizadas de marketing a través de medios automatizados. En cualquier caso, ante la revocación del consentimiento por parte del Usuario, pondremos fin al tratamiento de datos personales para los fines previstos en los apartados h) y k) precedentes. Entendemos que el consentimiento para recibir comunicaciones de marketing y para compartir datos (cuando proceda) será prestado por aquel interesado cuyos datos personales han sido suministrados;

- d) El suministro de datos personales para los fines especificados en la Sección 2, apartados i), j) y l) es necesario para los intereses legítimos de Whirlpool y del Grupo Whirlpool, existiendo un equilibrio adecuado entre éstos y sus intereses.

De conformidad con la legislación sobre protección de datos vigente, es posible que usemos sus datos de contacto electrónicos (correo electrónico, número de teléfono) recopiladas en el contexto de una venta de un producto o servicio, con el fin de enviarle comunicaciones de marketing personalizadas relativas a productos o servicios similares. En tal caso, puede oponerse a este uso de sus datos de contacto electrónicos haciendo clic en el enlace “dar de baja” que figura al final del email / SMS de cada comunicación de marketing personalizada que le ha sido enviada; o de conformidad con la Sección 9 de este Aviso de Privacidad que figura a continuación.

4. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Whirlpool tratará los datos personales durante el tiempo que sea necesario para alcanzar los fines previstos con arreglo a lo dispuesto en la Sección 2 precedente. En todo caso, serán de aplicación los siguientes tiempos de conservación:

- a) los datos recopilados a los efectos de la Sección 2, apartados a), b) y c), d), e) y f) se conservarán durante el periodo de tiempo estrictamente necesario para responder a las peticiones de los interesados y para cumplir con la legislación y normativa vigentes;
- b) los datos recopilados a los efectos de la Sección 2, apartado g) se conservarán durante el periodo de tiempo que estipula la legislación vigente (por ejemplo, a efectos fiscales);
- c) los datos recopilados a los efectos de la Sección 2, apartados h) y k) se conservarán durante el periodo máximo de conservación de datos establecido por la legislación vigente; y
- d) los datos recopilados a los efectos de la Sección 2, apartados i), j) y l) se conservarán durante el periodo de tiempo estrictamente necesario para satisfacer los intereses legítimos de Whirlpool.

Por favor, tenga en cuenta que los periodos de conservación de los datos pueden variar en función de la legislación local aplicable.

5. PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTO DE DATOS

Sus datos personales son tratados empleando tecnologías de la información y/o medios en papel y están protegidos mediante los dispositivos de seguridad adecuados para garantizar la confidencialidad y seguridad de sus datos personales. En concreto, Whirlpool adopta las medidas administrativas, técnicas, personales y físicas adecuadas, diseñadas para salvaguardar los datos personales de su pérdida, robo y uso no autorizado, revelación o cambio de dichos datos.

6. COMUNICACIÓN DE LOS DATOS

Compartiremos sus datos personales con socios comerciales de confianza, como proveedores de garantías ampliadas por ejemplo Domestic & General, que únicamente usarán sus datos con fines de venta directa cuando le hayamos informado de forma específica al respecto y siempre que usted nos haya proporcionado su consentimiento expreso para ello.

Podemos compartir sus datos personales con:

- a) sociedades del Grupo Whirlpool situadas en el EEE y fuera del EEE que actúen como responsables autónomos del tratamiento;
- b) terceros proveedores que han sido cuidadosamente seleccionados por nosotros y que se encuentran situados tanto dentro como fuera del EEE, tal y como pueden ser operadores de centros de llamadas, transportistas, proveedores de servicios o técnicos encargados de prestar asistencia y otros proveedores que trabajan en nuestro nombre como encargados del tratamiento debidamente designados para los fines descritos en este Aviso; otros terceros como parte de una transacción mercantil, como, por ejemplo, una fusión o una venta de activos.

En los casos anteriormente mencionados, estas sociedades deben cumplir nuestros requisitos de privacidad y seguridad y no están autorizadas para usar los datos personales que reciban a través de nosotros para ningún otro fin.

Si se produjera una transferencia de datos fuera del EEE, pondremos en funcionamiento las medidas de seguridad adecuadas, de conformidad con el Reglamento. Ver la Sección 7 que figura a continuación.

7. Privacy Shield UE-ESTADOS UNIDOS Y Privacy Shield SUIZA-ESTADOS UNIDOS

Whirlpool Corporation participa en y ha certificado su cumplimiento con los marcos legales de privacidad (Privacy Shield) de UE-Estados Unidos y Suiza-Estados Unidos. Whirlpool Corporation se compromete a someter todos los datos personales recibidos de países miembros de la UE y de Suiza a lo dispuesto en los Marcos de los Escudos de Privacidad y a los Principios de dichos Marcos. Para conocer más acerca de los Marcos de los Escudos de Privacidad, visite la Lista del Privacy Shield del Departamento de Comercio de los Estados Unidos. [<https://www.privacyshield.gov/list>]

Whirlpool Corporation es responsable del tratamiento de los datos personales que recibe de conformidad con los Marcos de los Escudos de Privacidad, y que, posteriormente, transfiere a un tercero que actúa como agente en su nombre. Whirlpool Corporation cumple con los Principios del Escudo de Privacidad para todas las transferencias ulteriores de datos personales de los Estados Unidos y de Suiza, incluyendo las disposiciones en materia de responsabilidad relativas a transferencias ulteriores.

Respecto a los datos personales recibidos o transferidos con arreglo a los Marcos de los Escudos de Privacidad, Whirlpool está sujeta a los poderes reguladores de aplicación de la Comisión Federal de Comercio de los Estados Unidos.

Es posible que, en ciertas situaciones, el Grupo Whirlpool sea requerido a revelar datos personales en respuesta a requerimientos legítimos por parte de autoridades públicas, incluyendo casos de cumplimiento de los requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley.

Si tiene algún problema no resuelto relativo a la privacidad o al uso de datos relacionado con el Marco de los Escudos de Privacidad que cree que no hemos abordado de forma satisfactoria, puede contactar con nuestro proveedor de resolución de disputas de terceros, con base en los Estados Unidos (sin cargo) en <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

En determinadas condiciones, descritas más ampliamente en el sitio web del Privacy Shield, puede tener derecho a invocar el arbitraje vinculante cuando otros procedimientos de resolución de disputas se han agotado.



8. MENORES DE 18 AÑOS

El Sitio web no se dirige a personas de menos de 18 años de edad. Whirlpool no recopila conscientemente datos personales de personas menores de 18 años.

9. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

En cualquier momento y gratuitamente, usted tendrá y/o podrá ejercer los siguientes derechos:

- a) derecho a ser informado acerca de los fines y métodos del tratamiento de sus datos personales;
- b) derecho a acceder a sus datos personales (comúnmente conocido como “solicitud de acceso del interesado”). Ello le permite recibir una copia de aquellos datos personales que disponemos de usted;
- c) derecho a solicitar la actualización o rectificación de los datos personales que disponemos de usted. Ello le permite corregir cualquier dato personal incompleto o inexacto del que podamos disponer, aunque es posible que tengamos que verificar la exactitud de los nuevos datos proporcionados por usted;
- d) derecho a solicitar la supresión de sus datos personales. Ello le permite solicitarnos que borremos o eliminemos sus datos personales cuando no exista ningún motivo de peso para que continuemos tratándolos. También tiene derecho a pedirnos que borremos o eliminemos sus datos personales en caso de que usted haya ejercido con éxito su derecho a oponerse al tratamiento o, en el caso de que se nos requiera, que borremos sus datos personales para cumplir con la legislación local. Sin embargo, tenga en cuenta que no siempre podemos

satisfacer su petición de supresión por razones legales específicas que le notificaremos, si fuese el caso, en el momento que recibamos su petición;

- e) derecho a limitar el tratamiento de sus datos personales. Ello le permite solicitarnos que suspendamos el tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos: (a) si desea que comprobemos la exactitud de los datos; (b) si nuestro uso de los datos es ilegal, pero usted no desea que los suprimamos; (c) si necesita que conservemos sus datos, aunque ya no los necesitamos, porque debe probar, ejercer o defender reclamaciones legales; o (d) usted se ha opuesto a nuestro uso de sus datos, pero debemos verificar si tenemos intereses legítimos preponderantes para usarlos;
- f) derecho a oponerse al tratamiento, total o parcial, de sus datos personales cuando nos amparamos en intereses legítimos (o en los de un tercero) y existe algún factor relacionado con su situación particular que hace que, por ese motivo, usted desee oponerse al tratamiento, al considerar que ello repercute en sus derechos y libertades fundamentales. En algunos casos, podemos demostrar que tenemos intereses legítimos preponderantes para llevar a cabo el tratamiento de su información que prevalecen sobre sus derechos y libertades;
- g) si nos amparamos en su consentimiento para efectuar el tratamiento de sus datos personales, derecho a revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales libremente y en cualquier momento, incluyendo la posibilidad de hacer clic sobre la opción de darse de baja al final de nuestras comunicaciones de marketing;
- h) derecho a la portabilidad de sus datos personales a usted mismo o a un proveedor diferente. Le proporcionaremos a usted, o a un tercer proveedor que haya sido elegido por usted, sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por ordenador;
- i) derecho a contactarnos enviándonos un email a la siguiente dirección: data_protection_emea@whirlpool.com o usando nuestro [Formulario de Contacto](#); y
- j) derecho a presentar una reclamación ante la autoridad nacional competente para la protección de datos o ante la autoridad judicial.

Si desea ejercer los derechos citados más arriba o plantear alguna pregunta acerca de los datos personales que tenemos sobre usted, por favor, envíenos un email a la siguiente dirección: data_protection_emea@whirlpool.com o escribanos a: Whirlpool Electrodomésticos, Avda dels Vents 9-13 Esc A Piso 2 Letra B 08917 Badalona (Barcelona), España a la atención de la Oficina de Protección de Datos.

Si desea ejercer los derechos citados más arriba o plantear alguna pregunta acerca de los datos personales que tenemos sobre usted, por favor, contáctenos usando nuestro [Formulario de Contacto](#)

10. MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES

Revisamos regularmente este Aviso de Privacidad. Este Aviso de Privacidad ha sido actualizado por última vez en mayo de 2018.