


ES | ESPAÑA



	Mod. <b>FFS P8 IT</b>	■ <b>Model</b>
	Ind.C. <b>7599 9123 4560</b>	■ <b>Industrial code</b>
	S.N. <b>1234 5678 9012</b>	■ <b>Serial number</b>
	Prod.N. <b>8599 9159 6470</b>	■ <b>Product number</b>

## Garantía comercial España

Esta garantía la concede WHIRLPOOL ELECTRODOMÉSTICOS, S.A. (Avinguda dels Vents, 9-13, esc. A 2a Planta Edifici Blurbis - 08917 - Badalona (Barcelona)) a usted en su calidad de comprador de nuestros electrodomésticos.

### Condiciones de su garantía

WHIRLPOOL ELECTRODOMÉSTICOS, S.A. cubre en garantía sus electrodomésticos para proteger a los consumidores finales que los hayan adquirido, contra cualquier defecto de fabricación que pueda producirse y que afecte al funcionamiento del producto, siempre que la venta haya sido debidamente documentada (mediante una factura o un comprobante de compra, un recibo, una prueba de la compra, un documento jurídico equivalente y una prueba que acredite la transacción), y que el producto se encuentre en territorio español, en virtud de las condiciones estipuladas a continuación.

La garantía que Whirlpool Electrodomésticos como fabricante concede a sus clientes complementa, y no afecta, los derechos de los consumidores, de conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, modificado por el Real Decreto-Ley 7/2021, de 27 de abril.

### Cómo tramitar una reclamación en garantía

En el caso de un defecto, lea la guía de resolución de problemas contenida en su folleto de instrucciones, para reconocer el fallo que podría resolver usted mismo.

A continuación, lea detenidamente las condiciones, exclusiones y anulaciones de garantía. Recuerde que si la visita no se debe a un defecto de conformidad, tendrá que correr con la totalidad de los gastos de la intervención.

Las tarifas fuera de garantía están fijadas por cada centro de asistencia según la normativa vigente.

Tenga a mano la factura de compra del electrodoméstico o el albarán de entrega (en el caso de que la fecha de este último sea posterior) e identifique el modelo de su electrodoméstico.

### Llame a nuestra Red de Asistencia Técnica al 902 203 204 o 932382355 y proporcione los datos mencionados en el apartado anterior para concertar una visita.

Cuando el técnico le visite, pídale que se identifique como representante del Servicio Oficial de la marca. Solicite en todo momento una prueba documental de la intervención realizada.

Whirlpool Electrodomésticos también dispone de un centro de información y atención al consumidor. Puede acudir a dicho centro si tiene alguna duda sobre nuestros productos, servicio de postventa, manuales de instrucciones, información sobre la garantía y quejas sobre la asistencia de la red de servicio.

### Qué cubre esta garantía

En cumplimiento de las normas de esta garantía, Whirlpool Electrodomésticos cubre en garantía cualquier defecto que afecte a sus productos, o a la instalación de estos, durante un período de 36 meses desde la fecha de la venta del producto confirmada mediante un documento jurídico que acredite la realización de la operación, junto con el albarán de entrega, si este último tuviera una fecha posterior.

Dicha garantía será gratuita para el usuario, siempre que el defecto sea de fabricación o debido al uso de materiales o componentes defectuosos. Salvo prueba en contrario, se presumirá que los defectos que hayan salido a la luz durante las 24 horas posteriores a la venta del producto ya existían cuando el producto fue entregado.

Debemos informarle asimismo de que, siguiendo la normativa vigente:

- Si detecta alguna falta de conformidad en el producto, el consumidor, por medio de una declaración, podrá optar por la reparación o sustitución del mismo, salvo que la opción que haya elegido sea imposible de llevar a cabo o desproporcionada. Esto será así cuando la opción elegida podría obligar al vendedor a incurrir en unos costes que, en comparación con la otra opción, resulten poco razonables. De ser así, se evaluarán los siguientes factores: el precio que el producto habría tenido si hubiera sido conforme (esto es, si no hubiera tenido defectos), la importancia del defecto, así como el inconveniente que el consumidor o usuario sufriría si optase por la otra solución.

- Durante la reparación el cálculo de los períodos de garantía queda suspendido desde el momento en el que el producto se haya puesto a disposición del vendedor hasta el momento en el que el producto reparado haya sido devuelto.

- Si la falta de conformidad no se ha resuelto, es de mucha gravedad, el garante haya declarado o se desprenda de las circunstancias que no reparará o sustituirá, el consumidor podrá exigir una reducción proporcionada del precio o la resolución del contrato.

- Los costes necesarios para asegurar la conformidad de los productos (más concretamente, los costes de envío, transporte, mano de obra o materiales) los asumirá el otorgante de la garantía.

- El derecho a reclamar el cumplimiento en virtud de las disposiciones de este párrafo caducará pasados cinco años desde la manifestación de la falta de conformidad.

Esta garantía sólo se aplica al uso doméstico del aparato, es decir, a los aparatos utilizados para fines personales, domésticos o del hogar. El uso del aparato para cualquier otro fin, incluido, entre otros, el uso comercial o industrial, anulará esta garantía. Tenga en cuenta que, aunque anulen la garantía, ciertos usos no domésticos están permitidos de conformidad con las instrucciones de seguridad proporcionadas con el aparato.

### Qué está excluido

En el caso de una llamada al Servicio Técnico Oficial del otorgante de la garantía, esta garantía NO incluye las razones de intervención que se detallan a continuación, por lo que el coste completo lo asumirá el consumidor en los siguientes casos:

- Visitas sin que exista defecto en el producto. Visitas solicitadas para obtener una opinión técnica o motivos similares. En virtud de esta garantía comercial, el Servicio Técnico Oficial del otorgante de la garantía no lleva a cabo visitas periódicas de mantenimiento del producto.

- Las instalaciones, el nivelado, las explicaciones del funcionamiento, la retirada de los soportes de seguridad para el transporte, el desembalaje y la puesta en marcha del producto (lo que incluye la reversión o el cambio del sentido de apertura de las puertas), así como posibles visitas como consecuencia de lo mencionado anteriormente, si dichas labores no han sido llevadas a cabo por el Servicio Técnico oficial del otorgante de la garantía. El Servicio Técnico Oficial del otorgante de la garantía podrá prestar dichos servicios a precios oficiales recomendados.

- La configuración, los ajustes y la limpieza que le corresponda realizar al consumidor; por ejemplo: dispensadores de sal, enjuague y detergente, termostatos, filtros y componentes afectados por la suciedad,

o depósitos de calcio en dichas piezas, así como mantenimiento periódico (sustitución de consumibles, limpieza de los filtros, del condensador, etc.).

- Piezas habituales para el mantenimiento que le corresponda realizar al consumidor; por ejemplo, consumibles, así como todo tipo de desgaste o deterioro visual debido al uso, la utilización de productos abrasivos o causas medioambientales (manillares, pomos, panel de botones, bandejas, etc.).

- Cualquier intervención no relacionada con el funcionamiento del aparato debido a una incorrecta instalación realizada por el consumidor; por ejemplo,

tubos doblados o colocados de forma incorrecta, etc., intervenciones que se deban a objetos ajenos que hayan causado atascos en las tuberías, bombas bloqueadas, etc., o fallos que se deban a la falta de limpieza de los filtros.

- Reparaciones debido a sobrecargas eléctricas, voltaje insuficiente o falta del mismo (corriente), presión inadecuada de agua o de gas, grifos cerrados, fugas debido a conexiones deficientes, etc., o que se deban a un mal uso, verificaciones anormales o experimentos, colocación o instalación en un lugar inadecuado, así como daños causados como consecuencia de otras acciones indirectas.

- Daños que se manifiesten en rasguños, abolladuras, impactos y arañazos.

- La garantía legal no cubre daños ni defectos como rasguños, impactos, corrosión u óxido causados por reacciones químicas por haber utilizado sustancias abrasivas o porque el producto se ha instalado en lugares que presenten condiciones ambientales inadecuadas.

- Daños debidos a fuerza mayor (inundaciones, catástrofes, etc.), daños causados por disturbios, así como por la incautación, destrucción o confiscación por orden de un agente de aduanas u otra autoridad.

- Esta garantía no cubre instalaciones de productos de aire acondicionado.

- Cualquier daño no atribuible al otorgante de la garantía.

La garantía del Producto quedará anulada en los siguientes casos:

- Daños causados por accesorios no aprobados por el otorgante de la garantía, así como daños resultantes de reparaciones realizadas por personas ajenas al Servicio Técnico Oficial del otorgante de la garantía.

- Manipulación de los datos en la factura, comprobante de compra, albarán de entrega, garantía ampliada o documento acreditativo similar, manipulación de la placa que contiene el número de identificación del producto o la ausencia de dicha placa.

- Negligencia, uso abusivo y/o mantenimiento inadecuado por parte del consumidor. Esto es, averías causadas por NO seguir las instrucciones de uso y/o por un mantenimiento insuficiente o incorrecto.

Las tarifas fuera de garantía están fijadas por cada centro de asistencia según la normativa vigente.

## Contacto

Teléfono:



**902 203 204\***



**932 382 355**

De lunes a viernes, de 08.00 a 20.00 horas.

\* Coste de llamada desde una red fija: 0,059 € por establecimiento de llamada, más 0,0593 € por minuto (sin IVA). Para redes móviles los costes serán asignados según cada operador.

Condiciones de garantía de Whirlpool Electrodomésticos